

## Правила телефонного разговора.

- ◆ 1. Когда звоните-здоровайтесь.
- ◆ 2. Не кричите.
- ◆ 3. Говорите по делу.
- ◆ 4. Не говорите долго.
- ◆ 5. Не звоните очень поздно или рано.
- ◆ 6. Если не туда попали -извинитесь.
- ◆ 7. Отвечайте вежливо.
- ◆ 8. Заканчивая разговор ,попрощайтесь.